



RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar DOI - REBID - Mendeley -  
 DIALNET - ROAD - ORCID

**Title:** La gestión administrativa de la calidad educativa dentro del aula en la Universidad de  
 Sonora

**Authors:** Francisco Javier ESPINOZA-VALENCIA, Juan Carlos ROBLES-IBARRA,  
 Fernando CALLES-MONTIJO

Editorial label ECORFAN: 607-8324  
 BCIE Control Number: 2016-01  
 BCIE Classification (2016): 221116-0101

**Pages:** 12  
**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**

244 – 2 Itzopan Street  
 La Florida, Ecatepec Municipality  
 Mexico State, 55120 Zipcode  
 Phone: +52 1 55 6159 2296  
 Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
 E-mail: contacto@ecorfan.org  
 Facebook: ECORFAN-México S. C.  
 Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**Holdings**

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
<b>Peru</b>	<b>Spain</b>	<b>Cuba</b>	<b>Haití</b>
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



Los estudiantes universitarios cursan las licenciaturas con el propósito de una vida mejor y con las expectativas de ingresos superiores a la media, empero lo anterior está supeditado a la colocación en un trabajo que cumpla con sus expectativas y que este a su vez demanda profesionales con habilidades y conocimientos suficientes para el puesto que ocupara y, por esto la calidad de la educación que reciben es de suma importancia para que los egresados cumplan con sus metas.



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



La Universidad de Sonora con el objetivo avanzar en el conocimiento de los rasgos actuales, necesidades y tendencias de cambio del mercado de trabajo profesional desde la perspectiva de los egresados y de los empleadores, así como efectuar el análisis de su grado de pertinencia, a fin de promover modificaciones de los perfiles de egreso para hacerlos congruentes con las competencias y capacidades demandadas en los centros de trabajo, y con ello facilitar la inserción laboral temprana y el logro profesional del egresado universitario (Plan de Desarrollo Institucional, 2014-2017).



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## JUSTIFICACIÓN

La obligación de las instituciones de nivel superior de brindar una educación de calidad es de suma importancia ante la demandad de la sociedad de profesionales mejor preparados que responda a las necesidades actuales y que generen valor agregado al entorno económico en el cual están inmersos. En la presente investigación se pretende conocer las variables que general la calidad de profesional de los egresados.



ECORFAN®

# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## **GENERAL:**

- Analizar las variables que inciden en la calidad de la educación profesional de los alumnos, las cuales otorga la pronta inserción al mercado laboral

## **ESPECIFICOS:**

- Medir la percepción que tienen los alumnos sobre las variables:
  - Estrategias didácticas
  - El compromiso del alumno y Profesor
  - La pertinencia de los programas
  - Los medios que generan los ambientes de aprendizaje

## **METAS:**

- Comprobar que son el medio por el cual los alumnos logran sus expectativas sobre la preparación que reciben.



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de investigación**

La presente investigación es cualitativa-cuantitativa exploratoria y de corte transversal ya que no intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, cuantificaciones, temas y tópicos respecto de las líneas de investigación, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones. Examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes; Investigar tendencias e identifican relaciones potenciales entre las variables



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## POBLACIÓN Y/O MUESTRA

### Muestreo

La investigación será realizada a través de un muestreo aleatorio simple y probabilístico, donde todos los elementos del universo, en este caso las licenciaturas de la División de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Sonora, tendrá la misma probabilidad de ser seleccionada; El tamaño del universo para la determinación de la muestra se fue tomado de los alumnos inscritos en las diferentes licenciaturas durante el semestre 2014-2, con un tamaño de la población de 3943 alumnos inscritos, información que fue tomada de la dirección de planeación, la muestra se determinó mediante la siguiente fórmula (Anderson, 2004).

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



**MUESTRA:**

$$186.76 = \frac{3943 * 1.96_a^2 * 0.50 * 0.50}{0.07^2 * (3943 - 1) + 1.96_a^2 * 0.50 * 0.50}$$



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Para verificar la fiabilidad del instrumento aplicado a la investigación, se aplicó la prueba de Alfa Cronbach, cuyo coeficiente fue de .929, muy cercano a la unidad, lo cual indica que es adecuado y validado para realizar las pruebas necesarias; además no se excluyó ningún cuestionario de la muestra, que fue de 187 personas, y las veinte preguntas del instrumento han sido aceptadas.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	20

## Medias de las variables de estudio

MATRIZ DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA							
Dimensiones		Media por ítem	Media por dimensión	Dimensiones		Media por ítem	Media por dimensión
<b>ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS</b>	1.-	5,89	<b>6,01</b>	<b>MEDIOS</b>	3.-	6,04	<b>6,18</b>
	5.-	5,74			7.-	<b>6,24</b>	
	9.-	5,99			11.-	6,03	
	13.-	<b>6,01</b>			15.-	6,09	
	17.-	5,96			19.-	5,55	
<b>COMPROMISO ALUMNO PROFESOR</b>	2.-	6,05	<b>6,2</b>	<b>PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS</b>	4.-	5,79	<b>6,13</b>
	6.-	<b>6,26</b>			8.-	6,05	
	10.-	5,91			12.-	6,06	
	14.-	<b>6,25</b>			16.-	6,07	
	18.-	5,95			20.-	<b>6,29</b>	

Fuente: Elaboración propia con base en resultados obtenidos en SPSS

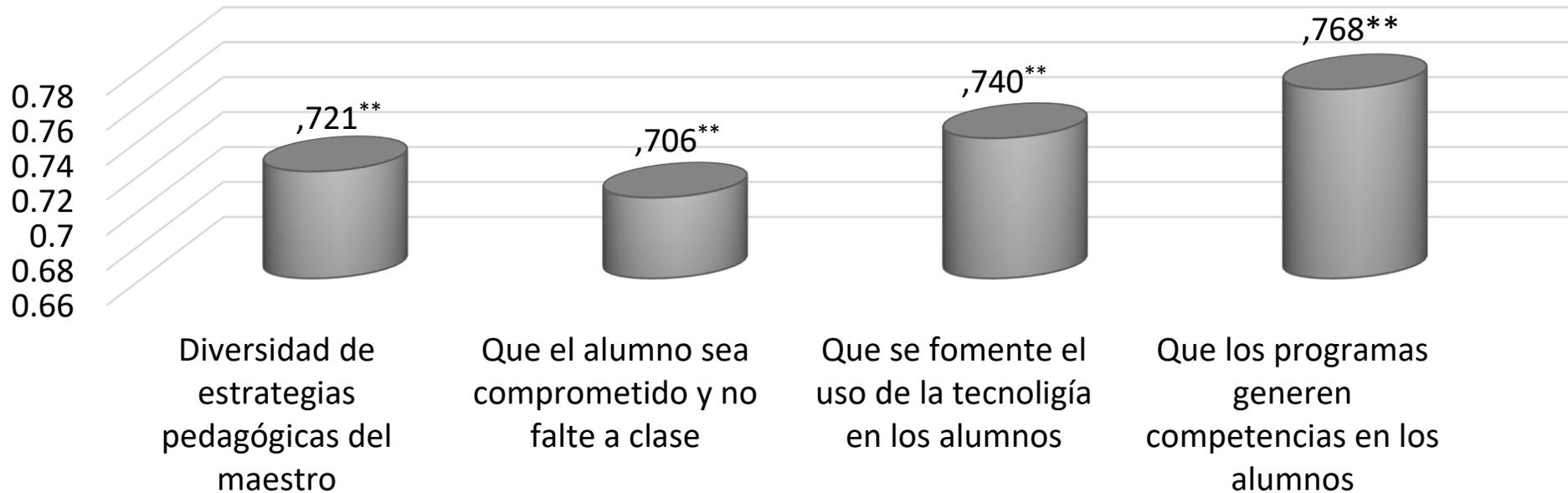
## Correlaciones entre las dimensiones

Educación de Calidad			Estrategias Pedagógicas	Compromiso o alumno profesor	Medios	Pertinencia de los programas
Rho de Spearman	<b>EP</b>	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,725**	,697**	,718**
			.	,000	,000	,000
	<b>COM</b>	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,725**	1,000	,668**	,688**
			,000	.	,000	,000
	<b>MED</b>	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,697**	,668**	1,000	,782**
			,000	,000	.	,000
	<b>PER</b>	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,718**	,688**	,782**	1,000
			,000	,000	,000	.

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing





# ECORFAN® 7th International Congress Scientific, Technological and Innovative Crowdsourcing



## RECOMENDACIONES

En las universidades la búsqueda de la calidad de sus egresados formula preguntas de ¿qué se debe hacer para poder lograr la calidad de la educación de los egresados?; Es por ello que la presente investigación responde a algunas de las inquietudes de la pregunta que se encuentra en el aire y nos dice que los alumnos, aquellos, que demandan a las instituciones una educación de calidad, nos dicen que los programas de licenciatura que cursan deben de estar actualizados para poder tener una educación de calidad, y es por ello que se debería poner especial interés para que los demandantes de la educación reconozcan a las instituciones como aquellas que ofertan una educación de calidad, por otra parte nos dicen que los medios y las estrategias pedagógicas también son consideradas influyentes en la calidad de la educación y se debe seguir especial interés por lograr que se mantenga el ritmo que hasta el momento se ha sostenido, también hay que mantener el interés tanto de los docentes como de los alumnos por la formación que se está recibiendo para lograr la calidad de la educación que se demanda.

El aula es el lugar donde converge el devenir de la formación de los egresados y es donde la gestión de las instituciones influye directamente en la educación, por ende el devenir de la gestión administrativa debe de enfocar sus esfuerzos en las variables que influyen en una educación de calidad para aquellos que la demanden, y cumplir con el objetivo de educar y educar con calidad.



**ECORFAN®**

**© ECORFAN-Mexico, S.C.**

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIE is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)